

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ №306-П від 31.12.2021 р.

Директор ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Програма лояльності для споживачів фінансових послуг ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі за текстом - Програма) визначає порядок і умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання потенційним клієнтам та діючим клієнтам ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі за текстом – Товариство) різного роду знижок на процентну ставку за кредитом, списання заборгованості за кредитом повністю або частково, або отримання відповідного заохочення в рамках діючих Акцій при укладенні Договору кредиту з Товариством.

1.2. Програма лояльності для потенційних та діючих клієнтів Товариства – це система лояльності, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу споживача до послуг Товариства, що надаються онлайн на Сайті Товариства.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. В цій Програмі використовуються наступні терміни.

Акція – захід Товариства, направлений на формування та підтримку стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг Товариства в Україні. Умови Акції визначаються у Правилах Акції, які затверджуються наказом керівника Товариства.

Кредитний договір – цивільно-правова угода, укладена між Товариством і Позичальником, яка визначає зміст взаємних прав і обов'язків Сторін щодо отримання Позичальником Позики від Товариства.

Заборгованість – сума грошових коштів, що складаються з суми отриманої Позичальником Позики, процентів за користування нею, а також штрафів, пені та плати за користування чужими коштами, якщо такі нарахування здійснені на підставі Кредитного договору.

Заохочення – визначені привілеї, які Позичальники мають можливість отримати у випадку виконання ними умов відповідних Акцій.

Промокод – спеціальне технічне рішення, що дозволяє отримати Позичальнику позику зі знижкою в розмірі до 99,99% від діючої процентної ставки по позиці.

Знижка – можливість для Позичальника сплачувати проценти за користування Позикою за процентною ставкою в розмірі нижчому за стандартну процентну ставку.

Інформаційно-телекомунікаційна система (ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, яка працює в форматі Сайту(-ів) Товариства, в рамках яких реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

Особистий кабінет – розділ на Сайті(ах), який є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, до якого Позичальнику надається доступ, захищений Логіном Особистого кабінету та Паролем входу до Особистого кабінету Позичальника, створений для зберігання договірної документації, підтвердження особи Позичальника та взаємодії Позичальника з Товариством.

Переможець – Учасник, який виконав умови акції та отримав право на отримання заохочення.

Позика – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику у користування в розмірі та на умовах, визначених Кредитним договором й Правилами надання споживчих кредитів, та яку Позичальник зобов'язується повернути в значеній у Кредитному договорі строк, сплативши при цьому проценти за користування нею.

Позичальник (Клієнт) – фізична особа, яка перебуває в договірних відносинах з Товариством.

Проценти – грошові кошти, що нараховуються на суму Позики і є платою за користування такою Позикою.

Комісія – плата за видачу Позики, сплата якої може бути передбачена умовами Кредитного договору.

Сайт – сукупність веб-сторінок без обмеження рівнів ієрархії, доступних в мережі Інтернет з доменним ім'ям, яке перебуває у володінні або користуванні Товариства, а також мобільні додатки Товариства для різних операційних систем. Під час вживання визначення «Сайт» у цій Програмі мається на увазі як сукупність веб-сторінок, так і мобільні додатки.

Строк Позики – період часу, на який Товариство надає Позикою Позичальнику відповідно до умов

Договору позики (із зазначенням кінцевої дати Строку Позики).

2.2. Інші терміни, що вживаються у цій Програмі, мають зміст та значення, передбачені Правилами надання споживчих кредитів, які діяли в Товаристві на дату укладення Позичальником Кредитного договору, умовами Кредитних договорів, укладених з клієнтами Товариства, та положеннями чинного законодавства України.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Ця Програма не регулює порядок укладення Кредитних договорів між Позичальниками та Товариством. Ця Програма лояльності надає можливість Позичальникам отримувати знижку на процентну ставку при укладенні Кредитного договору, отримувати повне, або часткове списання заборгованості, або отримувати заохочення за Акціями, які провадяться Товариством.

4. ЗНИЖКИ ТА ЗАОХОЧЕННЯ

4.1. Знижки можуть надаватися Товариством:

- усім клієнтам згідно діючих умов Кредитних договорів;
- усім клієнтам згідно діючих умов Акцій, які проводяться Товариством;
- певним групам клієнтів, визначеним за встановленими Товариством критеріями відповідно до затверджених Товариством умов Акцій;
- певним групам клієнтів, персонально визначеним Товариством без застосування певних критеріїв відповідно до затверджених Товариством умов Акцій;
- на підставі промокодів певному переліку клієнтів, яким надано промокоди згідно діючих умов Акцій, які проводяться Товариством;
- на підставі промокодів клієнтам, які мають промокод, не залежно від того чи надано промокод персонально клієнту діючих умов Акцій, які проводяться Товариством;
- індивідуально окремим клієнтам Товариства на підставі наказу керівника Товариства, виданого з власної ініціативи Товариства або за зверненням клієнта.

4.2. Застосування знижки здійснюється за наявності передбачених вище підстав, Позичальник отримує відомості про наявність знижки шляхом самостійного перегляду інформації в Особистому кабінеті. Інформація про можливість отримання знижки може розміщуватись Товариством на Сайті або надсилатися клієнтам та потенційним клієнтам будь-якими засобами зв'язку.

4.3. Заохочення надаються Товариством відповідно до умов Акцій за умови виконання учасниками Акцій умов Акцій.

4.4. Умови Акцій, які передбачають надання знижки або заохочення клієнтам або потенційним клієнтам Товариства, затверджуються наказом керівника Товариства.

4.5. Презюмується, що клієнт або потенційний клієнт Товариства, який виконав умови Акції, погоджується із застосуванням до нього цієї Програми лояльності і надання йому у зв'язку з цим знижки та/або заохочення.

4.6. Погашення Позичальником заборгованості за Кредитним договором із використанням наданої Товариством знижки за Кредитним договором є конклюдентною дією Позичальника, яка свідчить про прийняття ним наданих Товариством умов погашення заборгованості за Кредитним договором зі застосуванням знижки.

4.7. Знижки та заохочення за Акціями, передбачені цією Програмою, не сумуються між собою та не сумуються з іншими знижками чи акціями, які проходять в Товаристві, за винятком, коли можливість такого сумування прямо передбачена правилами Акції та/або умовами застосування промокоду.

4.8. Знижка та/або заохочення, надані Позичальнику відповідно до цієї Програми, не може бути об'єднана зі знижками інших Позичальників.

4.9. Знижки та/або заохочення, передбачені цією Програмою та/або умовами Акції, не можуть бути передані іншим Позичальникам/третім особам за винятком, коли можливість такої передачі прямо передбачена Правилами Акції та/або умовами застосування промокоду.

5. СПИСАННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ КЛІЄНТІВ

5.1. В межах цієї Програми Товариство має право здійснювати, а клієнт - отримувати повне, або часткове списання заборгованості за Кредитним договором.

5.2. Товариство має право здійснювати безумовне списання заборгованості клієнта за Кредитним договором, тобто таке, яке здійснюється без виконання клієнтом Товариства певних дій або умов. В такому випадку клієнт має право відмовитись від списання заборгованості шляхом подання відповідного звернення Товариству. У разі отримання зазначеного звернення Товариство зобов'язане скасувати проведене списання заборгованості клієнта за Кредитним договором.

5.3. Безумовне списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором може здійснюватися на підставі наказу керівника Товариства або на підставі Правил Акції, затверджених наказом керівника Товариства відповідно до їх умов.

5.4. Позичальник отримує відомості про безумовне списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором шляхом самостійного перегляду інформації в Особистому кабінеті. Інформація про безумовне списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором може розміщуватись Товариством на Сайті або надсилатися Позичальнику будь-якими засобами зв'язку.

5.5. Товариство має право здійснювати списання заборгованості клієнта за Кредитним договором за умови вчинення Позичальником певних дій, зокрема, але не виключно: здійснення Позичальником часткового погашення заборгованості за Кредитним договором у запропонований термін, виконання інших умов Акції, тощо.

5.6. Списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором за умови вчинення Позичальником певних дій здійснюється згідно з Правилами Акції, що затверджені наказом керівника Товариства відповідно до їх умов. Списання заборгованості Позичальника за Кредитним договором, що проводиться за умови вчинення Позичальником певних дій, здійснюється на підставі наказу керівника Товариства, що видається у випадку виконання Позичальником відповідних умов Акції.

5.7. Товариство може повідомляти Позичальників про можливість списання їм заборгованості за Кредитним договором за умови вчинення Позичальниками певних дій одним або комбінацією наступних способів: розміщувати інформацію для її самостійного перегляду Позичальником в Особистому кабінеті, розміщувати інформацію на Сайті, надсилати Акційні пропозиції Товариства Позичальнику будь-якими засобами зв'язку.

5.8. Окремим напрямком застосування цієї Програми є повне або часткове списання заборгованості Позичальникам, які перебувають на службі в Збройних силах України або лавах територіальної оборони України, на яких не поширюються передбачені чинним законодавством України соціальні гарантії військовослужбовців, що передбачають обмеження в нарахуваннях за Кредитним договором.

6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. З метою своєї інформованості щодо наявності знижок, заохочень та/або списання заборгованості за Кредитним договором Позичальник повинен регулярно перевіряти наявність повідомлень від Товариства на Сайті, в Особистому кабінеті, смс-повідомленнях, в електронних листах на електронній пошті Позичальника, зазначеній при укладенні Кредитного договору, у соціальних мережах чи будь-яких месенджерах (Instagram, Facebook, Messenger, Viber тощо).

6.2. Товариство має право без повідомлення припинити участь в Програмі лояльності будь-якого Позичальника у випадках:

- недотримання Позичальником цієї Програми та/або умов відповідної Акції;
- надання Позичальником інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.

6.3. Товариство залишає за собою право:

- в будь-який час на свій розсуд вносити зміни, а також скасувати (припинити дію), призупинити дію цієї Програми, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників. Інформація про вказані зміни публікується на Сайті Товариства не пізніше, ніж у день, що передує даті вступу в силу відповідних змін.
- в будь-який час на свій розсуд вносити зміни, а також достроково скасувати (припинити дію) будь-яких Правил Акції, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників, проте з обов'язковим наступним повідомленням Позичальників про це на Сайті Товариства не пізніше дати внесення таких змін або скасування (припинення дії) Правил Акції;

6.4. Продовжуючи участь в Програмі лояльності або будь-якій Акції, Позичальник погоджується з умовами і змінами в Програмі лояльності або Правилах Акції.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Відносини, що виникають між Позичальником та Товариством та не врегульовані даною Програмою, регулюються Правилами надання споживчих кредитів, які діяли в Товаристві на дату укладення Позичальником Кредитного договору, умовами Кредитних договорів, укладених з клієнтами Товариства, та положеннями до чинного законодавства України.