

## ПОРЯДОК

реструктуризації зобов'язань споживачів фінансових послуг ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» за  
договором про споживчий кредит

1. Цей Порядок розроблений відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів України і встановлює порядок та підстави укладення договорів споживчого кредитування із споживачами фінансових послуг ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі - Товариства), які уже мають укладений з Товариством договір споживчого кредиту, за яким споживачем не виконані у повному обсязі його зобов'язання, з метою погашення вказаних зобов'язань за рахунок отримання нового кредиту (далі - Реструктуризація).
2. Товариство має право запропонувати умови Реструктуризації споживачу фінансових послуг Товариства (далі - Споживач), який має укладений із Товариством кредитний договір за яким заборгованість споживача не погашена у повному обсязі (далі – Первісний договір).
3. Товариство за власною ініціативою визначає коло Споживачів, яким пропонується скористатися Реструктуризацією. Умови надання Реструктуризації Товариством визначаються індивідуально для кожного Споживача.
4. Під час визначення індивідуальних умов Реструктуризації Товариство має право на власний розсуд визначити суму заборгованості за Первісним договором, яку Споживач має погасити для отримання можливості скористатися Реструктуризацією, суму та строк нового кредиту, який Товариство пропонує отримати Споживачу та відповідно суму заборгованості Споживача за Первісним договором, що буде прощена (списана) Товариством Споживачу за Первісним договором у разі виконання Споживачем усіх умов Реструктуризації.
5. Товариство пропонує Споживачу скористатися Реструктуризацією шляхом розміщення на веб-сайті Товариства в особистому кабінеті Споживача відповідного повідомлення, в якому зазначаються умови надання Споживачу Реструктуризації, а також строк, протягом якого Споживач має можливість скористатись Реструктуризацією (далі - Повідомлення).
6. Щоб скористатися Реструктуризацією Споживачу необхідно частково погасити власну заборгованість перед Товариством за Первісним договором (далі – Гарантійний платіж). Розмір Гарантійного платежу визначається Товариством індивідуально для кожного Споживача та зазначається у Повідомленні. Гарантійним платежем є кошти, сплачені Споживачем Товариству у рахунок погашення заборгованості за Первісним договором у строк, протягом якого Споживач має можливість скористатись Реструктуризацією.
7. У разі сплати Гарантійного платежу Споживачем у сумі, не меншій ніж вказана у Повідомленні, Товариство надає Споживачу можливість подати заявку на укладення нового кредитного договору (далі – Новий договір).
8. Після отримання від Споживача заявки на укладення Нового договору Товариство здійснює оцінку кредитоспроможності Споживача та його належну перевірку, за результатами якої Товариство має право надати Споживачу оферту на укладення Нового договору. Істотні умови Нового договору (розмір кредиту, строк кредитування, тощо) визначаються Товариством на власний розсуд та не повинні відрізнятися від умов, що вказані Товариством у Повідомленні. Споживач має право прийняти умови, зазначені у оферті щодо укладення Нового договору або відмовитись від його укладення.
9. Разом з офертою щодо укладення Нового договору Товариство надає Споживачу цей Порядок для ознайомлення. Підписанням Нового договору Споживач підтверджує факт ознайомлення із інформацією, що міститься у цьому Порядку.
10. Після підписання Споживачем Нового договору Товариство складає та направляє Споживачу заяву про зарахування зустрічних однорідних вимог за формою Додатку №1 до цього Порядку, відповідно до умов якої зобов'язання Товариства перед Споживачем за Новим договором в

частині переказу грошових коштів на банківський рахунок Споживача та зобов'язання Споживача перед Товариством за Первісним договором в частині погашення заборгованості підлягають заліку та припиняються у розмірі, зазначеному у заяві про зарахування зустрічних однорідних вимог, а саме у розмірі, що дорівнює сумі кредиту за Новим договором.

11. Також після підписання Споживачем Нового договору Товариство здійснює прощення (списання) заборгованості Споживача за Первісним договором у розмірі різниці непогашеної заборгованості Споживача за Первісним договором та розміру кредиту за Новим договором, внаслідок чого зобов'язання Споживача за Первісним договором припиняються у повному обсязі. Товариство зобов'язане здійснити прощення (списання) заборгованості Споживача за Первісним договором протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин після підписання Споживачем Нового договору.
12. Після направлення заяви про зарахування зустрічних однорідних вимог та здійснення прощення (списання) Товариством решти заборгованості Споживача за Первісним договором зобов'язання Споживача за Первісним договором припиняються у повному обсязі. Товариство зобов'язане надати Споживачу довідку про повне погашення заборгованості за Первісним договором узгодженими зі Споживачем у Первісному договорі каналами зв'язку.
13. За Новим договором у Споживача виникають зобов'язання з повернення кредиту на умовах та у порядку, що встановлені Новим договором та додатками до нього.

Додаток №1 до Порядку реструктуризації зобов'язань споживачів фінансових послуг ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» за договором про споживчий кредит

форма заяви про зарахування зустрічних однорідних вимог

**ЗАЯВА**  
**про зарахування зустрічних однорідних вимог**

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «УКР КРЕДИТ ФІНАНС», ідентифікаційний код юридичної особи 38548598 (далі - Товариство) є боржником, а \_\_\_\_\_, паспорт серії \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ року, ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_ (далі - Споживач) є кредитором за Договором про відкриття кредитної лінії № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (надалі – Договір 1). За Договором 1 Товариство прийняло на себе зобов'язання, строк виконання якого настав, щодо надання Споживачу грошових коштів у вигляді невідновлювальної кредитної лінії на умовах строковості, зворотності, платності для задоволення його особистих потреб у розмірі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_).

Одночасно із цим, Товариство є кредитором, а Споживач - боржником за Договором № \_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (надалі – Договір 2). За Договором 2 Споживач має невиконане грошове зобов'язання перед Товариством, строк виконання якого настав, у загальному розмірі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_), що складається з:

- \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ ) – сума (тіло) кредиту;
- \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ ) – нараховані але не сплачені проценти за користування кредитом;
- \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ ) – нарахована але не сплачена комісія за видачу кредиту;
- \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ ) – нарахована але не сплачена неустойка за порушення зобов'язань за Договором 2.

Враховуючи зазначене, керуючись положеннями статті 601 Цивільного кодексу України Товариство повідомляє Споживача про зарахування зустрічних однорідних вимог за Договором 1 та Договором 2 наступним чином.

Розмір зустрічних грошових вимог за Договором 1 та Договором 2, що підлягають заліку, складає \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_).

З моменту здійснення заліку, зобов'язання Товариства перед Споживачем за Договором 1, щодо надання Споживачу грошових коштів, в розмірі \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ ) припиняються у повному обсязі.

З моменту здійснення заліку зобов'язання Споживача перед Товариством за Договором 2 припиняються на суму \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_ ). У разі недостатності суми заліку для припинення зобов'язання Споживача перед Товариством за Договором 2 у повному обсязі, зобов'язання Споживача за Договором 2 припиняються у черговості, що визначена статтею 19 Закону України «Про споживче кредитування», а саме:

- 1) у першу чергу припиняється заборгованість зі сплати простроченої до повернення суми кредиту та прострочених процентів за користування кредитом;
- 2) у другу чергу припиняється заборгованість зі сплати суми кредиту та процентів за користування кредитом;
- 3) у третю чергу припиняється заборгованість зі сплати неустойки та інших платежів відповідно до договору про споживчий кредит.

Директор  
ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» \_\_\_\_\_

Резуєв Є.В.

Засвідчено кваліфікованою електронною печаткою із позначкою часу.