

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Наказом Директора**  
**ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»**  
**№34-П від 26.05.2023 р.**

**Інформаційний лист**  
**щодо обробки та захисту персональних даних у базах персональних даних,**  
**володільцем яких є ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»**

Товариство з обмеженою відповідальністю «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі – Товариство) зареєстроване та діє відповідно до законодавства України, основним видом діяльності якої є надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме: надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Дотримання міжнародних стандартів у забезпеченні захисту персональних даних є пріоритетним для Товариства, у зв'язку з чим Товариство прагне захищати персональні дані осіб (відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши технічні і організаційні заходи безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного витоку даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

Інформаційний лист щодо обробки та захисту персональних даних у базах персональних даних, володільцем яких є ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі - Інформаційний лист), містить інформацію про здійснення Товариством обробки персональних даних, види персональних даних які збираються, цілі (мету) обробки персональних даних, взаємодію Товариства з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також, контактну інформацію для клієнтів/Позичальників щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у суб'єкта персональних даних щодо захисту своїх персональних даних.

**Основні поняття, що використовуються в інформаційному листі:**

1. Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
2. Суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються.
3. Володільцем персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки. Володільцем персональних даних користувачів Веб-сайтів <https://creditkasa.ua>, <https://creditkasa.com.ua>, <https://navse.ua>, <https://navse.in.ua>, <https://credos.com.ua> є Товариство.
4. Користувач Веб-сайту - суб'єкт, що відвідує та/або користується послугами Товариства з використанням Веб-сайтів Товариства для одержанням потрібної йому інформації/отримання послуги.
5. Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.
6. Згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. Згода на обробку персональних даних розміщена на сайтах Товариства.
7. Автоматизована обробка персональних даних - обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки.
8. Блокування персональних даних - тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних);

9. Поширення персональних даних - будь-які дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних) або на ознайомлення з персональними даними необмеженого кола осіб, в тому числі оприлюднення персональних даних в засобах масової інформації, розміщення в інформаційно-телекомунікаційних мережах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом.
10. Видалення персональних даних - будь-які дії, в результаті яких персональні дані знищуються безповоротно з неможливістю подальшого відновлення змісту персональних даних в інформаційній системі персональних даних і (або) внаслідок яких знищуються матеріальні носії персональних даних.

При користуванні Веб-сайтами Товариства здійснюється обробка персональних даних користувача, а саме: даних, що надаються Користувачем/Позичальником при формуванні особистого захищеного розділу Веб-сайту (Особистого кабінету).

Товариство збирає мінімальний обсяг персональних даних, і тільки ті персональні дані які необхідні для надання фінансових послуг (мета обробки персональних даних) та які надаються свідомо і добровільно в цілях отримання фінансових послуг Товариства за допомогою Веб-сайтів, а саме:

- прізвище, ім'я та по батькові особи;
- серія та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- місце народження; зареєстроване або фактичне місце проживання;
- дата, місяць і рік народження;
- адреса електронної пошти, номери контактних телефонів;
- фотографія документа, що посвідчує особу, та/або особиста фотографія Клієнта, та/або тривимірне зображення обличчя Клієнта, що в тому числі містить біометричні дані Клієнта;
- громадянство;
- інформація, отримана в ході комплексної перевірки ділових зв'язків, грошових потоків, достовірність наданої особою інформації, інформації в соціальних мережах та з відкритих джерел;
- інформація, отримана зі списків санкцій;
- наявність чи відсутність статусу політично значимої особи;
- інформація про освіту;
- інформація про сімейний стан;
- інформація про послуги, які надаються Суб'єкту персональних даних;
- інформація про виконання або невиконання договірних зобов'язань Суб'єктом персональних даних;

Доступ до персональних даних мають працівники Товариства, яким відповідно до внутрішніх документів надано право доступу до персональних даних, з урахуванням обмежень щодо конфіденційності та захисту (безпеки) персональних даних.

Товариство використовує загальноприйняті стандарти захисту персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення на підставі власних внутрішніх документів.

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до цілі (мети) їх обробки але не менше встановленого законодавством строку зберігання персональних даних.

Поширення персональних даних третім особам без згоди суб'єкта персональних даних дозволяється у випадках, визначених законом або дозволом Суб'єкта персональних даних.

Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

### **Права суб'єкта персональних даних:**

1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
3. на доступ до своїх персональних даних;
4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
10. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
11. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Місце обробки персональних даних знаходиться за адресою: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, офіс 407.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка були Вами надана Товариству, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються Компанією, будь ласка, звертайтеся до Товариства по електронній пошті: [info@creditkasa.ua](mailto:info@creditkasa.ua), [info@navse.com.ua](mailto:info@navse.com.ua), [info@credos.com.ua](mailto:info@credos.com.ua) або напишіть листа на адресу: 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, офіс 407.