

**До ознайомлення з примірним текстом договору пропонуємо ознайомитись з наступною інформацією:**

Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
Ідентифікаційний код фінансової установи	38548598
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, будинки 26, офіс 407
Контактна інформація фінансової установи	Номери телефонів: <b>0 800 33 1111</b> Адреса електронної пошти <a href="mailto:info@navse.com.ua">info@navse.com.ua</a>
Адреса офіційного веб-сайту	<a href="https://navse.ua">https://navse.ua</a> <a href="https://navse.in.ua">https://navse.in.ua</a>
Гіперпосилання на Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №116, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 01.08.2013 року (анулювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не здійснювалось)	<a href="https://navse.in.ua/docs/svidoctvo.pdf">https://navse.in.ua/docs/svidoctvo.pdf</a>
Гіперпосилання на розпорядження № 2401 від 08.06.2017 року «Про видачу ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), ліцензія безстрокова; (тимчасового призупинення дії ліцензії та/або анулювання ліцензії не здійснювалось)	<a href="https://navse.in.ua/docs/rozporjadzhennya_pro_vy_dachu_licenziyi.pdf">https://navse.in.ua/docs/rozporjadzhennya_pro_vy_dachu_licenziyi.pdf</a>
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</a>  Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку в Комплексній інформаційній системі Національного банку України, які надають можливість пошуку інформації в Державному реєстрі фінансових установ: <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>
Види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу	Надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	<a href="https://navse.in.ua/umovy-kredytuvannya">https://navse.in.ua/umovy-kredytuvannya</a>
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних	<a href="https://navse.in.ua/docs/polozhennya_pro_personalni_dani.pdf">https://navse.in.ua/docs/polozhennya_pro_personalni_dani.pdf</a>
Порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Інформування споживача про виникнення заборгованості та нагадування про необхідність її погашення.</li> <li>2. Унесення до кредитного бюро інформації про порушення споживачем порядку повернення кредиту.</li> <li>3. Використання позасудових заходів, направлених на погашення заборгованості</li> </ol>

	<p>(направлення претензій, застосування заходів медіації та інших передбачених законодавством заходів), або</p> <p>4. Залучення для врегулювання заборгованості за кредитом колекторської компанії, або</p> <p>5. Продаж права вимоги за кредитом факторинговій компанії/іншій особі, або</p> <p>6. Вчинення заходів, направлених на примусове стягнення заборгованості в судовому порядку (звернення з позовом до суду про стягнення заборгованості, після отримання виконавчого листа про стягнення заборгованості – передача виконавчого листа на примусове виконання приватному виконавцю або до Державної виконавчої служби).</p>
Гіперпосилання на внутрішній документ фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів	<a href="https://navse.in.ua/docs/poryadok_rozglyadu_zvern_en_spozvivachiv.pdf">https://navse.in.ua/docs/poryadok_rozglyadu_zvern_en_spozvivachiv.pdf</a>
Гіперпосилання на розділ “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень	Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a>
Дата набрання чинності офертою	Текст договору оприлюднений з метою ознайомлення споживачів з примірним текстом договору і не є публічною пропозицією. Оферта формується і надається потенційному клієнту після його звернення за отриманням кредиту. Оферта, що надається споживачу після його звернення, містить на першій сторінці інформацію про дату набрання нею чинності
<b>Наступним попереджаємо про те, що підписання споживачем отриманої оферти передбачає надання споживачем згоди на умови надання споживчого кредиту</b>	

## ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР

Кредитний Договір № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

м. Київ

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.

ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі - Кредитодавець), в особі Директора **Резуєва Є.В.**, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та \_\_\_\_\_, паспорт серії \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ року, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, (далі - Позичальник), з іншої сторони, разом по тексту «Сторони», уклали цей Кредитний договір (далі – Кредитний Договір) про наступне:

### 1. Предмет Договору

1.1. Цей Кредитний Договір та Правила надання споживчих кредитів Товариства з обмеженою відповідальністю «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі - Правила) разом складають єдиний договір (далі – Договір) та визначають усі істотні умови надання Кредиту. Укладаючи цей Кредитний Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє всі умови, зобов'язується та погоджується неухильно дотримуватись усіх положень цього Кредитного Договору та Правил (які є невід'ємними частинами Договору та разом складають Договір), текст яких наразі розміщено на веб- сайті Кредитодавця <https://navse.in.ua/> та, відповідно, укладає Договір.

1.2. Кредитодавець надає Позичальникові на умовах, передбачених Договором, грошові кошти (Кредит) в кредит у сумі \_\_\_\_\_ гривень (\_\_\_\_\_ ) (далі – Сума Кредиту) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити нараховані Кредитодавцем проценти за користування Кредитом.

1.3. Тип кредиту - кредит. Кредит надається Позичальнику виключно через Сайт Кредитодавця (<https://navse.in.ua/>). Мета отримання кредиту - споживчі (особисті) потреби.

1.4. Строк Кредиту складає 70 календарних днів (10 тижнів). Кредит має бути повернений згідно Графіку платежів (додаток 1 до Кредитного Договору) до \_\_\_\_\_ року (Термін погашення). Повернення кредиту відбувається шляхом внесення 5 однакових за розміром платежів (один платіж раз на 2 тижні). Кожен із відповідних двотижневих платежів передбачає сплату однієї п'ятої від Суми Кредиту та суми нарахованих за користування Кредитом процентів.

1.5. Цей Кредитний Договір є укладеним з моменту одержання Кредитодавцем відповіді (Акцепту) Заявника/Позичальника про прийняття пропозиції (Оферти) Кредитодавця за допомогою Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, про що більш детально зазначено у Правилах. Даний Договір, в частині виконання прав та обов'язків за ним, діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

1.6. Протягом строку Кредиту, встановленого пунктом 1.4. Договору, розмір процентів за користування Кредитом складає 1,2 % (одна ціла, дві десяті відсотка) від початкової Суми Кредиту за кожен день користування Кредитом. Проценти за користування Кредитом нараховуються з першого дня перерахування Суми Кредиту Позичальнику до закінчення визначеного Договором строку, на який надається Кредит. Реальна річна відсоткова ставка складає \_\_\_\_\_ %.

1.7. У разі, якщо Позичальник не сплатив та/чи невчасно сплатив двотижневий платіж встановленого розміру, який передбачено Графіком платежів, Кредитодавець має право нараховувати, а Позичальник зобов'язаний сплатити за кожен факт такої несплати/невчасної

сплати двотижневого платежу штраф у розмірі 50 % (п'ятдесяти відсотків) відповідного двотижневого платежу (від Суми Кредиту (тіла), без урахування процентів), що складає 10 % від Суми Кредиту (тіла).

1.8. Загальна сума неустойки, нарахованої за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини Суми Кредиту, одержаної за Договором.

1.9. Деталізована інформація щодо визначення орієнтовної загальної вартості Кредиту при нарахуванні процентів за користування Кредитом у відповідності до пункту 1.6 Договору зазначена у Графіку платежів, який є невід'ємною частиною цього Кредитного Договору.

1.10. Кредит за цим Договором надається без забезпечення у вигляді застави.

1.11. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо додаткових та супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

## **2. Права та обов'язки сторін**

2.1. Права та обов'язки Кредитодавця.

2.1.1. Кредитодавець має право:

2.1.1.1. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на його банківський рахунок до усунення відповідних технічних перешкод.

2.1.1.2. Вимагати від Позичальника повернення Суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання всіх інших зобов'язань, передбачених цим Кредитним Договором та Правилами.

2.1.1.3. Відмовитись від надання Кредиту за умов та порядку, встановлених чинним законодавством України та Правилами;

2.1.1.4. Здійснювати нагадування та інформування Позичальника про умови повернення Кредиту та інші умови цього Договору будь-якими засобами зв'язку та телекомунікації, зокрема але не виключно, у вигляді СМС-повідомлень та голосових повідомлень, в тому числі через сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо).

2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

2.1.2.1. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове), як частинами, так і у повному обсязі.

2.1.2.2. На вимогу Позичальника надавати інформацію щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також право на отримання іншої інформації, як визначено чинним законодавством України.

2.1.2.3. На вимогу Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, надає документи, що підтверджують інформацію, право на отримання якої передбачено законодавством України, а також інші підтвердні документи (включаючи розмір заборгованості, в тому числі простроченої (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язань за цим Договором, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи, текстові SMS повідомлення та повідомлення з посиланням на місцерозташування відповідних документів (в тому числі особистий кабінет, сучасні засоби зв'язку, в т.ч. месенджери Telegram, Viber WhatsApp тощо). Для виконання цього підпункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі інформації) будь-якими іншими засобами телекомунікації (включаючи текстові SMS повідомлення та повідомлення з посиланням на місцерозташування відповідних документів (в тому числі Особистий кабінет, сучасні засоби зв'язку в т.ч. месенджери, Telegram, Viber WhatsApp тощо) є момент отримання Кредитодавцем підтвердження направлення Позичальнику та/або третім особам та/або близьким особам таких документів (в тому числі інформації)).

2.1.2.4. Виконувати зобов'язання, що передбачені цим Договором.

2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. Достроково повернути Кредит повністю чи частково та сплатити проценти за користування Кредитом.

2.2.1.2. Отримувати інформацію з питань надання фінансових послуг Позичальнику, щодо послуг які надає Кредитодавець, інформацію, право на отримання якої визначено чинним законодавством України.

2.2.1.3. Скористатися правом на Пролонгацію Договору згідно умов, вказаних у Правилах.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

2.2.2.1. Надати Кредитодавцю всі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, свого фінансового стану, тощо.

2.2.2.2. Своєчасно повернути Кредит, проценти за користування Кредитом в порядку, визначеному цим Договором. Повідомляти Кредитодавця про зміну даних, зазначених в п.8 цього Договору, протягом 3 (трьох) днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення на адресу [info@navse.ua](mailto:info@navse.ua) та/або оновлювати свої особисті дані в Особистому Кабінеті не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення змін у них.

2.2.2.3. Виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором.

### **3. Порядок повернення Кредиту, нарахування та сплати процентів за користування Кредитом.**

3.1. Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом на умовах та в порядку, встановленому цим Кредитним Договором та Правилами. Сторони досягли згоди у тому, що повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься відповідно до умов цього Кредитного Договору, Правил та Графіку платежів (який є частиною Кредитного Договору).

3.2. Строк та проценти за користування Кредитом за цим Договором обчислюються згідно з Графіком платежів. Проценти за користування Кредитом нараховуються на всю Суму Кредиту з дня перерахування грошових коштів на поточний банківський рахунок Позичальника, до якого емітована платіжна картка, вказана Позичальником при укладенні цього Кредитного Договору, до Терміну погашення Кредиту.

3.3. Заборгованість за Договором підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми Заборгованості у строк, встановлений Кредитним Договором, та у порядку, передбаченому Правилами.

3.4. Заборгованість погашається наступним чином (у наступній черговості):

3.4.1. прострочені проценти за користування Кредитом;

3.4.2. прострочена до повернення Сума Кредиту;

3.4.3. проценти за користування Кредитом;

3.4.4. Сума Кредиту;

3.4.5. неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

3.5. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати збитків понесених ним у разі невиконання ним зобов'язань за даним Договором (зокрема, на поштове повідомлення, юридичні консультації, судові витрати).

3.6. Усі платежі за Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні.

3.7. Позичальник доручає Кредитодавцю ініціювати списання грошових коштів з відповідного рахунку Позичальника з використанням реквізитів платіжної картки, що була зазначена Позичальником при отриманні/поверненні кредиту, сплаті процентів за його користування та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання, у тому числі в декілька етапів.

### **4. Відповідальність Сторін**

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору згідно чинного законодавства України.

4.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або виконання з порушенням умов, визначених Договором (неналежне виконання).

4.3. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, яке мало місце під час дії Договору.

4.4. У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору чи/або до моменту виконання взятих на себе зобов'язань за Договором, усі права та обов'язки щодо Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

4.5. Позичальник несе передбачену чинним законодавством України відповідальність, включаючи кримінальну, за умисне використання чужих персональних даних та/або отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

## **5. Порядок вирішення спорів**

5.1. Усі спори та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, а також з будь-яких інших питань, що стосуються Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

5.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку згідно чинного законодавства України.

## **6. Порядок внесення змін та доповнень, припинення, розірвання Договору.**

6.1. Зміни до Договору вносяться шляхом укладання додаткових угод, якщо такі зміни не є використанням права Позичальника чи Кредитодавця, які чітко визначені Правилами або цим Кредитним Договором.

6.2. У разі надходження на поточний рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для повної сплати Заборгованості, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними й у такому випадку Договір (у тому числі даний Кредитний Договір) припиняє свою дію з дати відповідного зарахування грошових коштів на рахунок Кредитодавця.

6.3. Дія Договору припиняється:

6.3.1. За взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди.

6.3.2. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

## **7. Здійснення взаємодії за договором.**

7.1. Кредитодавець при взаємодії із Позичальником має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Споживача (номери телефонів).

7.2. Укладаючи даний Договір Позичальник підтверджує, що:

- Інформація (дані) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові), направлених Кредитодавцем, тощо.
- Засобами зв'язку обраними Позичальником для комунікації за цим Договором є: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом. При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальників, яких визначені ст.25 ЗУ «Про споживче кредитування»
- Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку, крім визначених у попередньому абзаці, у разі:

- 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
- 2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку не є дійсними; або
- 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником

При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

7.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору. Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

7.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб а тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

7.5. У разі якщо для представлення інтересів Позичальника щодо врегулювання простроченої заборгованості буде залучений представник і таке представництво буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, Кредитодавець повинен бути повідомлений про це шляхом подання Кредитодавцю письмової заяви Позичальника, заяви представника та його згоди на обробку персональних даних (форма заяви Позичальника та Представника, а також згоди на обробку персональних даних розміщена на сайті Кредитодавця за посиланням

[https://navse.in.ua/docs/poriadok\\_vzaiemodii\\_shchodo\\_vrehuliuvannia\\_ta\\_povidomlennia\\_kredytora\\_pro\\_upovnovazh\\_predstavnyka.pdf](https://navse.in.ua/docs/poriadok_vzaiemodii_shchodo_vrehuliuvannia_ta_povidomlennia_kredytora_pro_upovnovazh_predstavnyka.pdf) ). Також в обов'язковому порядку необхідно надати наступний пакет документів:

- 1) Нотаріально завірені: копію паспорту (всіх сторінок із відмітками) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника, у випадку наявності у Позичальника, його уповноваженого представника ID-картки в обов'язковому порядку надається витяг з

Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України, що підтверджують особу Позичальника та його уповноваженого представника та дають можливість Кредитодавцю, виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та легалізації (відмивання) доходів, та які будуть задовольняти Кредитодавця для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника.

- 2) *Якщо представником Позичальника є фізична особа (не адвокат) необхідно надати:* Оригінал довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів Позичальника його уповноваженим представником.

*Якщо представником Споживача є адвокат:* Надаються документи, які у встановленому чинним законодавством порядку, підтверджують повноваження адвоката як представника Споживача.

7.6. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами:

- Дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитодавцю в процесі укладання/виконання/припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через ІТС Кредитодавця/Особистий кабінет/контакт-центр Кредитодавця та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;
- Дані яких (контактні, персональні тощо) отримані Кредитодавцем на законних підставах;
- Які є Близькими особами Позичальника, відповідно до визначенн, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Позичальником Кредитодавцю та/або самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитодавця у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитодавець отримав на законних підставах.
- Позичальник та Кредитодавець визначили, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України визначені цим Договором (п.7.6. та п.7.7.) треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитодавцю є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

7.7. Позичальник підтверджує, що надав згоду на передачу інформації про укладення даного Договору, умови Договору та стан його виконання Позичальником, про наявність в Позичальника простроченої заборгованості, умови погашення заборгованості, умови сплати процентів за користування Кредитом за Пільговою ставкою (у разі якщо така ставка передбачена Договором) або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті за Стандартною ставкою, здійснювати нагадування та інформування за даним Договором Близьким особам Позичальника (в т.ч. матері, батьку, брату, сестрі, діду, бабусі, чоловіку/дружині, та іншим Близьким особам, як це визначено в Правилах) та третім особам, взаємодія з якими погоджена Позичальником шляхом надання їх даних та щодо яких Позичальник підтверджує отримання згоди на взаємодію у розумінні чинного законодавства України.

Позичальник підтверджує, що передача вищезазначеної інформації особам, зазначеним у даному пунктах 7.6. та 7.7. Договору, є виконанням його волевиявлення та не порушує прав та законних інтересів Позичальника, його Близьких осіб, та визначених ним третіх осіб. Обов'язок щодо отримання згоди Близьких осіб та таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю та/або колекторській компанії (у разі її залучення) покладається на Позичальника.

Позичальник підтверджує, що його Близькі особи та визначені ним треті особи надали згоду на обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем та/або колекторською компанією (у разі її залучення), на передачу цим особам вищезазначеної інформації, та на Взаємодію з ними Кредитодавцем та/або колекторською компанією (у разі її залучення) при врегулюванні простроченої заборгованості, як це визначено в Правилах та статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

7.8. Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які передаються (будуть передаватися) Позичальником Кредитодавцю (новому кредитору) для взаємодії за цим Договором в процесі

його укладання/виконання/припинення будуть узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу Кредитодавцю.

7.9. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець (новий кредитор) буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником, його Близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою звуко- та/або відеозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

7.10. Кредитодавцю або новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, а також особам, визначеним у п.7.6. та п.7.7. Договору.

## 8. Інші умови Договору

8.1. Місцем виконання Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в Розділі 9 цього Кредитного Договору.

8.2. Недійсність окремих умов Договору, встановлена рішенням суду не має наслідком недійсність усього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом.

8.3. Позичальник даним підтверджує, що:

- до укладення цього Договору уважно ознайомився з текстом цього Договору та Правилами, а також отримав від Кредитодавця інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, зокрема частиною другої статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та статтями 9, 25 Закону України «Про споживче кредитування» на веб- сайті Кредитодавця (<https://navse.in.ua>), що забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;
- цей Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника;
- повідомлений про свої права згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- усі дані передані ним в рамках укладення та виконання цього Договору належать йому та не порушують будь-які права та/або не зачіпають будь-які інтереси третіх осіб. Позичальник з повним усвідомленням наслідків однозначно надає згоду на передачу інформації про укладення даного Договору, умови Договору та стан його виконання Позичальником, про наявність у Позичальника простроченої заборгованості, умови погашення заборгованості, умови сплати проценту за користування Кредитом за цим Договором та на передачу інших інформаційних повідомлень за адресою його реєстрації, фактичного місця проживання, на адресу електронної пошти, яка зазначена ним під час укладення даного Договору, номери телефонів, які зазначені Позичальником під час укладення даного Договору. Позичальник однозначно підтверджує, що розуміє, що наслідком надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності (в т.ч. документів (шахрайства), контактних даних, поштових адрес, будь-яких можливих засобів зв'язку) інформації, може бути розголошення його персональних даних та інформації про стан його заборгованості, факт отримання кредиту, умови отримання кредиту, персональні дані та іншої інформації, яка зазначена у цьому Договорі. Якщо розголошення персональних даних та будь-якої іншої особистої інформації Позичальника (в т.ч. про стан поточної та/або простроченої заборгованості) сталося внаслідок надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності інформації Кредитодавець не несе відповідальності за таке розголошення;
- отримав від Кредитодавця інформацію відповідно до вимог законодавства про споживче кредитування, зокрема Закону України «Про споживче кредитування», щодо захисту прав споживачів, які отримують споживчі кредити та що відповідна інформація забезпечує вірне

розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- надав згоду на передачу Кредитодавцю та обробку Кредитодавцем своїх персональних даних (відповідно до Правил); надав згоду на те, що Кредитодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника за наданими ним засобами зв'язку (в тому числі до осіб, які пов'язані з Заявником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками), яка (така інформація) може бути необхідна для прийняття рішення (в т.ч. з метою оцінки кредитоспроможності Заявника) про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) та подальшого виконання Заявником умов Договору. Заявник, надаючи Кредитодавцю контактні дані, підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних контактних даних згідно вимог Закону України "Про захист персональних даних", а Кредитодавець здійснюючи зв'язок з Заявником за наданими ним контактними даними діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника з метою укладання та/або виконання Договору;
- надав згоду на те, що Кредитодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам, в тому числі для оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника відповідно до внутрішніх документів Кредитодавця, (включаючи але не обмежуючись, Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям, компаніям, які здійснюють стягнення заборгованості за дорученням Кредитодавця) в тому числі для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення Заборгованості за Договором, та реалізації умов Договору;
- надав Кредитодавцю згоду та зацікавлений в отриманні від Кредитодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з підпунктом 2.1.1.4. цього Договору, з метою отримання своєчасної інформації про умови, строки сплати платежів. Надіслання Кредитодавцем цих нагадувань та повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав та законних інтересів. Сторони даним підтверджують, що нагадування та повідомлення, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з підпунктом 2.1.1.4. цього Договору, не є взаємодією з Позичальником щодо врегулювання простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування»;
- надав згоду на передачу Кредитодавцем інформації шляхом відправлення Кредитодавцем СМС- повідомлень та голосових повідомлень (в тому числі з використанням сучасних засобів зв'язку включаючи месенджери) на номер мобільного телефону Позичальника та електронних листів на його e- mail адресу, які були їм надані під час укладення Договору, а саме про:
  - укладення цього Договору;
  - умови цього Договору;
  - стан його виконання Позичальником;
  - наявність в Позичальника простроченої заборгованості за цим Договором;
  - умови погашення заборгованості;
  - умови сплати процентів за користування Кредитом, тощо;

Кредитодавець здійснює нагадування та інформування за цим Договором Близьким особам (в т.ч. матері, батьку, брату, сестрі, діду, бабусі, чоловіку/дружині та іншим Близьким особам, як це визначено в Правилах) та третім особам, взаємодія з якими погоджена Позичальником шляхом надання їх даних та щодо яких Позичальник підтверджує отримання згоди на взаємодію у розумінні чинного законодавства України.

Позичальник підтверджує, що передача вищезазначеної інформації особам, зазначеним у цьому підпункті п.8.3. даного Договору, є виконанням його волевиявлення та не порушує прав та законних інтересів Позичальника, його Близьких осіб, та визначених ним третіх осіб. Обов'язок щодо отримання згоди Близьких осіб та таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю та/або колекторській компанії (у разі її залучення) покладається на Позичальника.

Позичальник підтверджує, що його Близькі особи та визначені ним треті особи надали

згоду на обробку їхніх персональних даних Кредитодавцем та/або колекторською компанією (у разі її залучення), на передачу цим особам вищезазначеної інформації, та на Взаємодію з ними Кредитодавцем та/або колекторською компанією (у разі її залучення) при врегулюванні простроченої заборгованості, як це визначено в Правилах та статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

Крім того, Позичальник надає згоду на передачу Кредитодавцем інформації, яка носить рекламно-інформаційний характер, щодо умов надання Кредитодавцем інших послуг, у зазначений в цьому пункті Договору спосіб або іншим шляхом на власний розсуд Кредитодавця.

8.4. Позичальник підтверджує, що отримує кредит на споживчі потреби.

8.5. Усі ризики у зв'язку зі зміною обставин, з яких Позичальник виходив при укладенні Договору, Позичальник несе самостійно. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, та/або їх невиконання Позичальником.

8.6. Позичальник надав Позикодавцю (та його довіреним особам) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, соцмережі, електронну пошту, голосові повідомлення і т.п.

8.7. Усі не врегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

8.8. Кредитодавець перед укладенням цього Договору повідомив Позичальника шляхом надання йому доступу до такої інформації на власному веб-сайті, в т.ч. шляхом розміщення Публічної інформації, Примірного кредитного договору та Правил, про:

1) особу, яка надає фінансові послуги:

а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адресу електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреси, за якою приймаються скарги споживачів, Позичальників фінансових послуг;

б) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги;

в) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків;

г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;

д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги;

2) фінансову послугу - загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;

3) договір про надання фінансових послуг;

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

г) порядок внесення змін та доповнень до договору;

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги;

е) наслідки прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором, а також про право Кредитодавця та/або нового кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

## 9. Реквізити Сторін.

### ПОЗИЧАЛЬНИК:

**ПІБ:** \_\_\_\_\_  
Паспорт серія/номер/ \_\_\_\_\_  
ким, коли, виданий: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.  
\_\_\_\_\_р. Місце  
проживання: Україна, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_  
Електронна адреса:

**Електронний підпис одноразовим  
ідентифікатором (одноразовим паролем)  
(номер пароля) \_\_\_\_\_**

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ:

**ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»**  
Місцезнаходження: Україна, 01133, м.  
Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф.  
407 ЄДРПОУ: 38548598  
п/р UA90334851000000000265031508 в  
АТ «ПУМБ»  
Тел: 0 800 33 1111

Електронна адреса: [info@navse.ua](mailto:info@navse.ua)

**Директор  
Резуєв Є.В.**

### Графік платежів

1. Цей Графік платежів містить розрахунок Суми Кредиту та процентів за користування Кредитом із зазначенням Термінів платежу, а саме

Термін платежу	Сума Кредиту	Нараховані проценти за користування Кредитом	Разом до сплати

- Орієнтовна загальна вартість Кредиту становить \_\_\_\_\_ грн. та включає в себе проценти за користування Кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ грн.
- Реальна річна процентна ставка становить \_\_\_\_\_ % річних.
- Тип процентної ставки - фіксована.
- Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, зазначених в Договорі, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за Договором залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.
- Цей Графік платежів є невід'ємною частиною Кредитного Договору № від \_\_\_\_\_ р.
- Невід'ємні додатки до Договору: (1) Правила надання споживчих кредитів), (2) Паспорт споживчого кредиту, (3) Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором відповідно до Методики НБУ.

### 8. Реквізити Сторін.

#### ПОЗИЧАЛЬНИК:

**ПІБ:** \_\_\_\_\_  
Паспорт серія/номер/ \_\_\_\_\_  
ким, коли, виданий: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ р.  
Місце проживання: Україна, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_  
Електронна адреса: \_\_\_\_\_

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем) (номер пароля) \_\_\_\_\_**

#### КРЕДИТОДАВЕЦЬ:

**ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»**  
Місцезнаходження: Україна, 01133, м. Київ,  
бул.Лесі Українки, буд. 26, оф. 407  
ЄДРПОУ: 38548598  
п/р UA903348510000000000265031508 в АТ  
«ПУМБ»  
Тел: : 0 800 33 1111,  
Електронна адреса: [info@navse.ua](mailto:info@navse.ua)

**Директор  
Резуєв Є.В.**

