

До ознайомлення з примірним текстом договору пропонуємо ознайомитись з наступною інформацією:

Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»
Ідентифікаційний код фінансової установи	38548598
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	01133, м. Київ, бульвар Лесі Українки, будинок 26, офіс 407
Контактна інформація фінансової установи	Номери телефонів: <a href="tel:0800200221">0 800 200 221</a> Адреса електронної пошти <a href="mailto:info@navse.ua">info@navse.ua</a>
Адреса офіційного веб-сайту	<a href="https://navse.ua/">https://navse.ua/</a> <a href="https://navse.in.ua/">https://navse.in.ua/</a>
Гіперпосилання на Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №116, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, від 01.08.2013 року (анулювання та призупинення дії свідоцтва про реєстрацію фінансової установи не здійснювалось)	<a href="https://navse.in.ua/docs/svidoctvo.pdf">https://navse.in.ua/docs/svidoctvo.pdf</a>
Гіперпосилання на розпорядження № 2401 від 08.06.2017 року «Про видачу ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), ліцензія безстрокова; (тимчасового призупинення дії ліцензії та/або анулювання ліцензії не здійснювалось)	<a href="https://navse.in.ua/docs/rozporyadzhennya_pro_vydach_u_licenziyi.pdf">https://navse.in.ua/docs/rozporyadzhennya_pro_vydach_u_licenziyi.pdf</a>
Гіперпосилання на Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернетпредставництва Національного банку	Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists</a>  Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку в Комплексній інформаційній системі Національного банку України, які надають можливість пошуку інформації в Державному реєстрі фінансових установ: <a href="https://kis.bank.gov.ua/">https://kis.bank.gov.ua/</a>
Види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу	Надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	<a href="https://navse.in.ua/umovy-kredytuvannya">https://navse.in.ua/umovy-kredytuvannya</a>
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де розміщено інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних	<a href="https://navse.in.ua/privacy">https://navse.in.ua/privacy</a>

<p>Порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Інформування споживача про виникнення заборгованості та нагадування про необхідність її погашення.</li> <li>2. Унесення до кредитного бюро інформації про порушення споживачем порядку повернення кредиту.</li> <li>3. Використання позасудових заходів, направлених на погашення заборгованості (направлення претензій, застосування заходів медіації та інших передбачених законодавством заходів), або</li> <li>4. Залучення для врегулювання заборгованості за кредитом колекторської компанії, або</li> <li>5. Продаж права вимоги за кредитом факторинговій компанії/іншій особі, або</li> <li>6. Вчинення заходів, направлених на примусове стягнення заборгованості в судовому порядку (звернення з позовом до суду про стягнення заборгованості, після отримання виконавчого листа про стягнення заборгованості – передача виконавчого листа на примусове виконання приватному виконавцю або до Державної виконавчої служби)</li> </ol>
<p>Гіперпосилання на внутрішній документ фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів</p>	<p><a href="https://navse.in.ua/docs/poryadok_rozglyadu_zvernen_spozhivachiv.pdf">https://navse.in.ua/docs/poryadok_rozglyadu_zvernen_spozhivachiv.pdf</a></p>
<p>Гіперпосилання на розділ “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень</p>	<p>Сторінка офіційного Інтернет-представництва НБУ, на якій розміщено інструменти пошуку небанківських установ: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a></p>
<p>Дата набрання чинності офертою</p>	<p>Текст договору оприлюднений з метою ознайомлення споживачів з примірним текстом договору і не є публічною пропозицією. Оферта формується і надається потенційному клієнту після його звернення за отриманням кредиту. Оферта, що надається споживачу після його звернення, містить на першій сторінці інформацію про дату набрання нею чинності</p>
<p><b>Наступним попереджаємо про те, що підписання споживачем отриманої оферти передбачає надання споживачем згоди на умови надання споживчого кредиту</b></p>	

## Примірний Договір про відкриття кредитної лінії

ДОГОВІР ПРО ВІДКРИТТЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ №				
м. Київ		Дата та час укладення:      год.      хв.      .      .      р.		
<p>ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС» (далі - <b>Кредитодавець</b>), в особі Директора Резуєва Є.В., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та</p> <p>_____ , паспорт серії _____, виданий _____ року, ідентифікаційний номер _____, (далі - <b>Позичальник</b>), з другої сторони, разом по тексту «Сторони», уклали цей Договір про відкриття кредитної лінії № _____ (далі - <b>Договір</b>) про наступне:</p>				
<b>1. Визначення термінів</b>				
1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:				
- <b>Базовий період сплати відсотків (далі – Базовий період)</b> – проміжки часу впродовж строку дії Договору, в останні дні яких у Позичальника настає обов'язок сплати відсотків за користування Кредитом та комісії за видачу кредиту. Кількість днів у Базовому періоді вказана у розділі 4 цього Договору.				
- <b>Загальний розмір кредиту</b> - сума коштів, які надаються Позичальнику за Договором.				
- <b>Індекс інфляції</b> - показник, що характеризує динаміку загального рівня цін на товари та послуги, які придбаває населення для невиробничого споживання. Індеси інфляції розраховуються Державним комітетом статистики України щомісяця.				
- <b>Кредитна лінія</b> - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування.				
- <b>Проценти за користування кредитом</b> – грошові кошти, які згідно Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю за користування Кредитом. Нарахування Процентів здійснюється за процентними ставками, що визначені у Договорі.				
1.2. Невизначені цими Договором або Правилами відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів), що затверджені Кредитодавцем та діють на дату укладання цього Договору (далі – <b>Правила</b> ), терміни вживаються відповідно до чинного законодавства України.				
<b>2. Предмет договору</b>				
2.1. Кредитодавець відкриває для Позичальника невідновлювану кредитну лінію (далі - <b>Кредитна лінія</b> ) на наступних умовах, визначених цим Договором.				
2.2. Кредитодавець відкрив Кредитну лінію для Позичальника шляхом надання Позичальнику грошових коштів (далі – <b>Кредит</b> ) на умовах строковості, зворотності, платності для задоволення особистих потреб Позичальника, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит не пізніше останнього дня Строку кредитування та сплатити нараховані Кредитодавцем проценти за користування Кредитом у порядку, передбаченому цим Договором.				
2.3. Для мінімізації загальних витрат Позичальника за Кредитом Кредитодавець рекомендує Позичальнику здійснити повне погашення Кредиту протягом перших 70 днів з дати отримання Кредиту (більш детально див. п.5.5 Договору) згідно наступного рекомендованого графіку оплат:				
№	Граничний термін платежу	Сума погашення Кредиту, грн.	Сума процентів та комісії (разом), грн.	Загальна сума до сплати, грн.
1				
2				
3				
4				
5				
2.4. Мета отримання Кредиту, тобто мета відкриття Кредитної лінії: для задоволення особистих потреб Позичальника.				
2.5. Забезпечення Кредиту за цим договором не застосовується. Надання Позичальником застави або застосування інших засобів забезпечення виконання зобов'язання не вимагається.				

### 3. Порядок укладання договору

- 3.1. Цей Договір укладається Сторонами у вигляді електронного договору у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».
- 3.2. Для укладання цього Договору, у порядку встановленому Правилами, Позичальник надає Кредитодавцю інформацію щодо бажання отримати Кредит, шляхом заповнення на веб-сайті Кредитодавця <https://navse.in.ua> усіх граф відповідної форми. Надаючи таку інформацію, Позичальник вказує повні, точні та достовірні особисті дані, заповнення яких передбачено відповідною сторінкою веб-сайту Кредитодавця та які необхідні для укладення даного Договору. Позичальник несе відповідальність за дійсність та достовірність таких даних.
- 3.3. При поданні інформації відповідно до п.3.2. Договору Позичальником вперше, відбувається реєстрація Позичальника на веб-сайті Кредитодавця та формується Позичальнику його особистий розділ на веб-сайті Кредитодавця (Особистий Кабінет). Доступ до Особистого Кабінету здійснюється Позичальником після авторизації шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), який надсилається Кредитодавцем Позичальнику в СМС-повідомленні або надається шляхом дзвінку на номер телефону, який вказаний Позичальником відповідно до п.3.2. на веб-сайті Кредитодавця, і який має юридичне значення ідентифікації Позичальника в розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію».
- 3.4. За результатами розгляду наданої Позичальником інформації, Кредитодавець здійснює перевірку дійсності та достовірності зазначених Позичальником особистих даних, у тому числі але не обмежуючись проводить аутентифікацію банківської платіжної картки та/або банківського рахунку Позичальника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем. Позичальник зобов'язаний вказати реквізити банківської платіжної картки та/або банківського рахунку, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за Договором. Кредитодавець має право додатково вимагати від Позичальника надання документів/копій документів, зокрема документів та проходження процедур ідентифікації та верифікації визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативними документами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також інших дій, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість укладання цього Договору.
- 3.5. Ідентифікація та верифікація Позичальника здійснюється згідно Правил та відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативних документів Національного банку України у сфері фінансового моніторингу. Ідентифікація та верифікації Позичальника здійснюється Кредитодавцем за допомогою технології «BankID» та/або шляхом надання Позичальником документів/копій документів та проведення перевірок, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» для проходження процедур ідентифікації та верифікації.
- 3.6. Рішення про можливість укладення даного Договору приймається Кредитодавцем на підставі обробки інформації, наданої Позичальником та здійснення інших дій, передбачених Правилами. Загальний розмір пропонованого Кредиту та інші умови надання Кредиту визначаються Кредитодавцем на підставі інформації, наданої Позичальником.
- 3.7. Після прийняття Кредитодавцем рішення про можливість укладення даного Договору, Позичальнику повідомляється про прийняте рішення шляхом надання такої інформації через Особистий кабінет (оферта). Кредитодавець надсилає Позичальнику гіперпосилання для ознайомлення з проектом Договору. Проект Договору, що міститься за гіперпосиланням, є пропозицією у розумінні ч. 4 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію» та включає умови, що пропонуються до укладення Позичальнику, в тому числі щодо процентів за користування Кредитом та строків сплати процентів.
- 3.8. У разі погодження із запропонованими Кредитодавцем умовами Договору, Позичальник надає Кредитодавцю відповідь про повне та безумовне прийняття пропозиції Кредитодавця (акцепт) шляхом надсилання електронного повідомлення, підписаного шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), який надсилається Кредитодавцем Позичальнику в СМС-повідомленні або надається шляхом здійснення дзвінка на номер телефону, який був наданий Позичальником, що вважається підписанням Договору відповідно до ст. 12 Закону

України «Про електронну комерцію». Накладення Позичальником електронного підпису у формі одноразового ідентифікатора здійснюється шляхом введення отриманого одноразового паролю у відповідне поле форми на веб-сайті Кредитодавця.

3.9. Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, що є укладенням Договору відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу. Безпосередньо після цього Кредитодавець направляє Позичальнику підтвердження вчинення (укладення) Договору у формі електронного документу та примірник Договору з додатками до нього у вигляді електронного документу, що містить кваліфіковану електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу. Вказані електронні документи направляються в Особистий кабінет Позичальника та на електронну адресу Позичальника, вказану ним у порядку, встановленому п.3.2. Договору.

3.10. Укладаючи Договір, Кредитодавець та Позичальник визнають усі документи (в тому числі Договір), підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами цього Договору та Правил.

3.11. Сторони узгодили, що Кредитодавець надсилає (повторно надсилає) Позичальнику підписаний Договір у Особистий Кабінет Позичальника та на його електронну адресу \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

3.12. Сторони узгодили, що Кредитодавець виготовляє та надає Позичальнику засвідчену копію Договору та усіх додатків до нього на папері, на вимогу Позичальника, що оформлюється та надається Позичальником Кредитодавцю одним із способів, перелічених в пункті 6.10 Договору.

#### **4. Порядок та умови надання Кредиту. Періодичність внесення платежів.**

4.1. Розмір кредитного ліміту, тобто загальний розмір Кредиту: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
**гривень. Дата надання/видачі Кредиту: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ р.**

4.2. Спосіб перерахування Позичальнику коштів у рахунок Кредиту: Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового переказу грошової суми, вказаної у п. 4.1. цього Договору, на банківський рахунок Позичальника шляхом використання вказаних Позичальником реквізитів електронного платіжного засобу. Ініціювання безготівкового переказу грошової суми, вказаної у п. 4.1. цього Договору, здійснюється Кредитодавцем безпосередньо після укладення Сторонами цього Договору та надіслання Позичальнику примірника Договору та додатків до нього у вигляді електронного документу. Кредит вважається наданим Позичальнику з моменту списання грошових коштів з банківського рахунку Кредитодавця за належними реквізитами для їх наступного зарахування на електронний платіжний засіб, зазначений Позичальником при оформленні Кредиту.

4.3. Плата за видачу кредиту передбачена у формі процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п. 4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту). Тип процентної ставки за користуванням Кредитом – **фіксована**. Процентна ставка за користуванням Кредитом не змінюється протягом усього строку користування Кредитом, однак Позичальнику на умовах, вказаних у даному Договорі (програма лояльності), може надаватися можливість скористатися Кредитом за **Зниженою** процентною ставкою. Надана клієнту в межах програми лояльності Знижена ставка діє і залишаються незмінною протягом усього періоду дії пропозиції в межах програми лояльності за умови дотримання Позичальником умов, за яких Позичальнику надається можливість сплати процентів за Зниженою процентною ставкою, передбачених п. 10.2 Договору. Тип комісії – **одноразова комісія** (нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту, якщо п. 4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту).

4.4. **Базовий період складає 14 (чотирнадцять) календарних днів.**

Перебіг першого Базового періоду починається з дати надання/видачі Кредиту та закінчується в дату останнього календарного дня першого Базового періоду. Перебіг кожного наступного Базового періоду починається з наступної дати за датою закінчення попереднього Базового періоду. Перебіг останнього Базового періоду закінчується в останній день строку дії цього Договору.

4.5. **Сплату процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту Позичальник зобов'язаний здійснювати у визначені графіком платежів (який є Додатком 3 до Договору) дати, які є останніми днями відповідних Базових періодів.** Отримані Кредитодавцем від

Позичальника грошові кошти зараховуються в якості оплати процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту за загальним правилом в останній день кожного Базового періоду згідно графіку платежів (який є Додатком 3 до цього Договору). У випадку сплати Позичальником прострочених процентів за користування Кредитом та простроченої комісії за видачу Кредиту отримані Кредитодавцем від Позичальника грошові кошти зараховуються в рахунок оплати вказаної заборгованості в дату їх надходження на банківський рахунок Кредитодавця. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує та розуміє, що після ініціювання Позичальником переказу коштів з власного рахунку на рахунок Кредитодавця проходить певний час до моменту зарахування сплачених Позичальником коштів на рахунок Кредитодавця, а також те, що ризики того, що сплачені Позичальником кошти можуть надійти на рахунок Кредитодавця із затримкою, несе Позичальник.

4.6. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється на суму виданого Кредиту за кожен день користування Кредитом, починаючи з дня видачі Кредиту до дати фактичного повернення всієї суми Кредиту, за наступною ставкою:

**Стандартна процентна ставка становить \_\_\_% (\_\_\_\_\_ відсотки(-ів))** за кожен день користування Кредитом (вказана процентна ставка застосовується протягом всього строку дії цього Договору, за виключенням строку використання Позичальником права користування Кредитом за Зниженою ставкою).

4.7. Комісія за видачу кредиту становить \_\_\_% (\_\_\_\_\_ відсотки(-ів)) від суми виданого Кредиту (якщо в цьому пункті Договору значення розміру комісії за видачу кредиту вказано 0% (нуль відсотків), вказане означає, що комісія за видачу Кредиту є відсутньою).

4.8. Укладання цього Договору не передбачає укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту. У зв'язку із відсутністю супровідних послуг, тарифи та комісії за супровідними послугами Кредитодавця чи третіх осіб відсутні.

4.9. Строк кредитування, тобто, строк на який надається Кредит Позичальнику: **300 календарних днів** з моменту перерахування Кредиту Позичальнику (далі – Строк кредитування). **Дата повернення (виплати) кредиту «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року.** Строк Договору є рівним Строку кредитування. В частині виконання зобов'язань Договір діє до повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Продовження Строку кредитування в односторонньому порядку Кредитодавцем або Позичальником не допускається. Подовження Строку кредитування є можливим виключно за взаємною згодою Сторін в процесі реструктуризації кредитних зобов'язань Позичальника.

4.10. Реальна річна процентна ставка на дату укладення цього Договору складає \_\_\_\_\_ **процентів.**

4.11. Орієнтовна загальна вартість Кредиту на дату укладення Договору (за весь Строк кредитування) складає: \_\_\_\_\_ **грн.** та включає в себе: суму Кредиту, комісію за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та проценти за користування Кредитом.

4.12. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в Договорі, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки належним чином на умовах та у строки, визначені в Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту, сплата процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) здійснюватиметься згідно графіку платежів за Договором, наведеного в додатку 3 до цього Договору, при цьому у зв'язку з належним виконанням обов'язку зі сплати процентів проценти нараховуватимуться за Зниженою процентною ставкою, наданою в межах програм лояльності. Обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування здійснюється відповідно до Методики Національного банку України.

4.13. Умови надання Кредиту є незмінними протягом усього строку дії Договору.

## **5. Порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом**

5.1. Позичальник зобов'язується повернути Кредитодавцю отриманий Кредит та нараховану Кредитодавцем неустойку (якщо неустойка буде нарахована Кредитодавцем) не пізніше ніж в останній календарний день Строку кредитування, вказаного у п. 4.9. цього Договору, шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному

у Правилах. Кредит вважається повернутим Кредитодавцю з моменту зарахування необхідної суми грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця.
5.2. Позичальник має право у будь-який час повністю або частково достроково повернути отриманий Кредит у будь-який момент.
5.3. Якщо Позичальник має намір повністю достроково повернути Кредит, тобто до закінчення Строку кредитування, Позичальник сплачує у повному обсязі всю суму неповерненого Кредиту, залишок несплаченої комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та залишок несплачених процентів за фактичний строк користування Кредитом за ставкою визначеною умовами даного Договору, тобто за строк з моменту отримання Кредиту до моменту повернення Кредиту Кредитодавцю шляхом здійснення безготівкового переказу на банківський рахунок Кредитодавця у порядку, визначеному у Правилах. З дати зарахування коштів на банківський рахунок Кредитодавця у сумі, достатній для повної оплати вказаних вище зобов'язань, Кредит вважається погашеним у повному обсязі, зобов'язання Позичальника за Договором припиняються.
5.4. Якщо Позичальник бажає достроково здійснити повернення частини Кредиту у довільній сумі, позичальник зобов'язаний повідомити Кредитодавця про намір часткового дострокового повернення Кредиту шляхом подання відповідної заяви із зазначенням суми та запланованої дати оплати коштів в порядку, передбаченому п. 6.10 Договору. Строк розгляду вказаної заяви Кредитодавцем не повинен перевищувати 3 (три) робочі дні, Кредитодавець не має права відмовити у задоволенні вказаного звернення Позичальника. Про результати розгляду звернення Кредитодавець повідомляє Позичальника будь-яким із способів комунікації, які дозволяють зафіксувати та зберегти зміст повідомлення. При достроковому частковому поверненні Кредиту зобов'язання Позичальника за Кредитом підлягають відповідному коригуванню: з дати, наступної за днем зарахування грошових коштів на банківський рахунок Кредитодавця, але не раніше 3 (третього) робочого дня з дати отримання Кредитодавцем заяви Позичальника про намір часткового дострокового повернення Кредиту, сума неповернутого Кредиту зменшується на суму коштів, зарахованих Кредитодавцем в рахунок оплати суми неповернутого Кредиту. При частковому достроковому поверненні Кредиту сума сплачених Позичальником Кредитору коштів погашає вимоги Кредитодавця зі сплати простроченої заборгованості, повернення суми Кредиту, сплати процентів за Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) та неустойки в порядку черговості, встановленої Правилами.
5.5. Позичальник має право здійснювати дострокове повернення отриманого Кредиту частинами згідно рекомендованого графіку оплат за Договором при достроковому поверненні Кредиту, який вказаний в п.2.3 цього Договору. Часткове дострокове повернення отриманого Кредиту за вказаним графіком не потребує повідомлення Позичальником Кредитодавця про намір часткового дострокового повернення Кредиту шляхом подання відповідної заяви із зазначенням суми та запланованої дати оплати коштів в порядку, передбаченому п. 6.10 Договору.
5.6. Розмір процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) станом на останній день кожного поточного Базового періоду, а також залишку заборгованості за Кредитом зазначається у Особистому кабінеті Позичальника.
5.7. Здійснені Позичальником оплати за Договором розподіляються у наступному порядку в межах кожної із визначених законодавством перших двох черг погашення вимог за Договором (в межах сплати прострочених платежів та планових платежів): у першу чергу отримані від Позичальника кошти направляються на оплату процентів за користування Кредитом, решта отриманих від Позичальника коштів направляються на повернення Кредиту.
<b>6. Права Кредитодавця та Позичальника</b>
6.1. Кредитодавець має право відмовитись від надання Кредиту за умов та у порядку, встановлених чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.
6.2. Кредитодавець має право здійснювати нагадування та інформування Позичальника про умови сплати процентів за користування Кредитом за Стандартною та Зниженою ставкою, та про розмір комісії за видачу Кредиту, що підлягатимуть сплаті. Кредитодавець має право здійснювати вказане нагадування та інформування Позичальника будь-якими засобами зв'язку. Позичальник підтверджує, що надав Кредитодавцю згоду та зацікавлений в отриманні від Кредитодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, з метою отримання своєчасної інформації про умови, строки здійснення платежів та зміну процентних ставок за користування Кредитом згідно Договору. Надіслання Кредитодавцем цих нагадувань та

повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав і законних інтересів.

Сторони даним підтверджують, що нагадування та повідомлення, що можуть надсилатись Кредитодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, не є Взаємодією з Позичальником щодо врегулювання простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування». Проте, якщо повідомлення Позичальнику, який має прострочену заборгованість за Кредитом, містить вимогу або пропозицію щодо сплати Позичальником заборгованості за Кредитом, таке повідомлення є врегулюванням простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування» і має відповідати усім вимогам щодо направлення повідомлень в межах взаємодії Кредитодавця із Позичальником, передбаченим чинним законодавством та внутрішніми документами Позичальника.

**6.3. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі здійснення вказаних платежів Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту та щодо розміру заборгованості за Кредитом, а також щодо розміру процентної ставки, яка застосовується Кредитодавцем за користування Кредитом.**

**6.4. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Кредиту, Кредитодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.**

**6.5. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Кредитом, комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) або зобов'язання щодо повернення Кредиту, Кредитодавець має право ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, пов'язаного з електронним платіжним засобом, реквізити якого були надані Позичальником при укладенні даного Договору, у розмірі, що не перевищує фактичної суми заборгованості Позичальника перед Кредитором за даним Договором. Списання грошових коштів здійснюється відповідно до порядку повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом і комісії за видачу Кредиту у вигляді графіка платежів із визначеною кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати, що вказаний у даному Договорі (Додаток 3). У разі здійснення договірного списання грошових коштів з банківського рахунку, пов'язаного з електронним платіжним засобом, реквізити якого були надані Позичальником при укладенні даного Договору, Кредитодавець повідомляє Позичальника про факт такого списання у спосіб надсилання повідомлень Позичальнику за цим Договором, який узгоджений Сторонами у цьому Договорі.**

6.6. Кредитодавець має право передати іншій особі свої права кредитора за цим Договором за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. У випадку передачі своїх прав за цим Договором іншій особі, Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Кредитом новому кредитору.

6.7. Кредитодавець на вимогу Позичальника, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя або в інших випадках, передбачених законодавством України, надає документи, що підтверджують інформацію, право на отримання якої передбачено законодавством, а також інші підтвердні документи, включаючи розмір заборгованості, в тому числі простроченої, розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором, особисто або шляхом направлення листа на адресу (електронну або поштову) такої особи, або будь-якими іншими засобами телекомунікації, включаючи, надсилання повідомлень електронною поштою, текстових SMS повідомлень та повідомлень з посиланням на місце розташування відповідних документів, розміщення інформації в Особистому кабінеті, надсилання інформації за допомогою месенджерів Telegram, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger. Для цілей цього пункту Договору моментом надання відповідних підтвердних документів (в тому числі інформації) будь-якими засобами телекомунікації (включаючи, повідомлення електронною поштою, текстові SMS повідомлення та повідомлення з посиланням на місце розташування відповідних документів, розміщення інформації в Особистому кабінеті, надсилання інформації за допомогою месенджерів Telegram, Viber, WhatsApp, Facebook Messenger) є момент отримання Кредитодавцем підтвердження направлення Позичальнику таких



документів (в тому числі інформації). Вказаним Договором не передбачено надання Кредитодавцем будь-якої інформації та документів близьким особам Позичальника або третім особам, оскільки відповідно до умов цього Договору Кредитодавець не здійснює взаємодію із вказаними особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

6.8. Кредитодавець, у межах програми лояльності відповідно до Правил, має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику його заборгованість перед Кредитодавцем за цим Договором у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Кредитодавцем. У разі анулювання (прощення) заборгованості Кредитодавець повідомляє Позичальника про такі свої дії шляхом надсилання повідомлення на вказану у цьому Договорі електронну адресу або іншими шляхами комунікації, що передбачені даним Договором. Кредитодавець також має право направити Позичальнику повідомлення про анулювання (прощення) заборгованості Позичальника засобами поштового зв'язку рекомендованою кореспонденцією.

6.9. Позичальник має право **протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця до закінчення **вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів** шляхом направлення відповідного повідомлення у письмовій формі на адресу Кредитодавця. В такому випадку Позичальник зобов'язаний **протягом 7 (семи) календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержаний згідно з Договором, сплатити проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за ставкою, яка діяла під час фактичного користування Кредитом, а також у повному розмірі комісію за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту).

6.10. Позичальник має право у будь-який час відмовитись від списання коштів із банківського рахунку, вказаного Позичальником у даному Договорі, подати звернення щодо виготовлення та надання Позичальнику засвідченої копії Договору та усіх додатків до нього на папері, або повідомити Кредитодавця про намір дострокового часткового повернення Кредиту одним із наступних способів:

- особисто звернутися за адресою місцезнаходження Кредитодавця, що вказана у даному Договорі, пред'явити документи, що у відповідності до чинного законодавства підтверджують особу Позичальника та подати Кредитодавцю відповідну письмову заяву;
- направити засобами поштового зв'язку, на адресу місцезнаходження Кредитодавця, що вказана у даному Договорі, відповідну письмову заяву. Справжність підпису Позичальника на зазначеній заяві має бути посвідчений нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат»;
- дистанційно з використанням інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитодавця: направити відповідну письмову заяву на електронну адресу Кредитодавця, що вказана у даному Договорі, із застосуванням кваліфікованого електронного підпису Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронні довірчі послуги».

## **7. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за договором**

7.1. Кредитодавець несе відповідальність перед Позичальником за порушення умов даного Договору відповідно до вимог законодавства України та умов Договору і Правил.

7.2. У випадку порушення Кредитодавцем своїх зобов'язань, передбачених п. 4.2. даного Договору (несвоєчасне перерахування грошової суми на банківський рахунок вказаний Позичальником) договір вважається неукладеним та не створює жодних правових наслідків для Сторін.

7.3. У випадку порушення Кредитодавцем умов Договору та вимог законодавства щодо етичної поведінки Кредитодавець несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України на дату вчинення такого порушення.

7.4. Кредитодавець звільняється від відповідальності за порушення умов Договору, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Кредитодавець не міг ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. Наявність обставин непереборної сили засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## **8. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання позичальником обов'язків за договором**

8.1. Позичальник несе відповідальність перед Кредитодавцем за порушення умов даного Договору відповідно до вимог законодавства України та умов Договору і Правил.
8.2. У разі несвоєчасного повернення отриманого Кредиту Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також 2 (два) проценти від неповерненої суми Кредиту за кожен день прострочення сплати в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України.
8.3. У разі не здійснення сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) у визначені цим Договором терміни, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 10% (десяти відсотків) від суми Кредиту. Сукупна сума неустойки, нарахованої за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього пункту Договору, не може перевищувати половини Кредиту (50% суми Кредиту), одержаного Позичальником за цим Договором.
8.4. Позичальник звільняється від обов'язку сплатити на користь Кредитодавця проценти від неповерненої суми Кредиту за кожен день прострочення в силу положень статті 625 Цивільного кодексу України, неустойку, штраф, пеню за прострочення виконання грошового зобов'язання за даним Договором, які виникли у зв'язку з порушенням Позичальником зобов'язань за цим Договором під час дії карантину, введеного Постановою Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» від 11 березня 2020 року №211 (із наступними змінами і доповненнями) та/або у тридцятиденний строк після дня завершення дії такого карантину. Крім того, у період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після його припинення або скасування у разі прострочення позичальником виконання грошового зобов'язання за договором, відповідно до якого позичальнику було надано кредит (позику) банком або іншим кредитодавцем (позикодавцем), позичальник звільняється від відповідальності, визначеної статтею 625 Цивільного кодексу України, а також від обов'язку сплати на користь кредитодавця (позикодавця) неустойки (штрафу, пені) за таке прострочення.
8.5. У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту) на строк понад один календарний місяць, Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту в повному обсязі, сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом, а також у повному розмірі комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту).
8.6. У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), Кредитодавець має право розірвати цей Договір за своєї ініціативою, проінформувавши про це Позичальника письмово за 30 календарних днів.
8.7. Незалежно від інших положень цього Договору, у разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом та/або комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту), з дати виникнення простроченої заборгованості з оплати процентів або комісії у Позичальника виникає обов'язок здійснити дострокове повернення 20% від суми отриманого кредиту без отримання спеціальної вимоги про це від Кредитодавця.
8.8. Позичальник звільняється від відповідальності за порушення умов Договору, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Позичальник не міг ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. Найвність обставин непереборної сили засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
<b>9. Порядок взаємодії за Договором</b>
9.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел ( в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.
9.2. Цим Позичальник підтверджує, що:

- Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).
- обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:
  - 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
  - 2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
  - 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.
- надав згоду Кредитодавцю здійснювати доставку Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості за допомогою кур'єра або представника Кредитодавця за місцем реєстрації/проживання/тимчасового перебування Позичальника та погоджується, що доставка зазначеним способом Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості не є взаємодією в розумінні статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

9.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

9.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій, соціальних мереж), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефоні, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу

електронної пошти) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб а тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

9.5. У разі якщо для представлення інтересів Позичальника щодо врегулювання простроченої заборгованості буде залучений представник і таке представництво буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, Кредитодавець повинен бути повідомлений про це шляхом направлення на адресу місцезнаходження Кредитодавця письмової заяви Позичальника, заяви представника та його згоди на обробку персональних даних (*Порядок повідомлення кредитодавця про те, щодо інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник*, згідно якого подаються вказані документи, розміщено на сайті Кредитодавця в розділі «Врегулювання простроченої заборгованості», посилання на який знаходиться у нижній частині сайту Кредитодавця). Також в обов'язковому порядку необхідно надати наступний пакет документів:

1) Нотаріально завірені: копію паспорту (всіх сторінок із відмітками) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника, у випадку наявності у Позичальника, його уповноваженого представника ID-картки в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за Формою, встановленою чинним законодавством України, що підтверджують особу Позичальника та його уповноваженого представника та дають можливість Кредитодавцю, виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, та які будуть задовольняти Кредитодавця для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника.

2) *Якщо представником Позичальника є фізична особа (не адвокат) необхідно надати:* Оригінал та/або копія довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів Позичальника його уповноваженим представником.

*Якщо представником Споживача є адвокат:* Надаються документи, які у встановленому чинним законодавством порядку, підтверджують повноваження адвоката як представника Позичальника.

9.6. Цей Договір не передбачає здійснення Кредитодавцем взаємодії із близькими особами Позичальника та третіми особами в процесі врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Кредитом (якщо така виникне).

9.7. Кредитодавець підтверджує, що не збирає дані близьких осіб Позичальника та третіх осіб для врегулювання заборгованості Позичальника за Кредитом (на випадок, якщо така виникне у майбутньому) при укладенні цього Договору, а також не планує збирати вказані дані у майбутньому при його виконанні.

9.8. Позичальник підтверджує, що у випадку передачі (надсилання) ним з будь-яких причин Кредитодавцю персональних даних третіх осіб, , передача (надсилання) таких даних буде узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу персональних даних третіх осіб Кредитодавцю.

9.9. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.10. Кредитодавцю або новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника. Інформація про Позичальника, отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом.

## 10. Програма лояльності

10.1. За цим договором до Позичальника застосовується програма лояльності, яка передбачає можливість сплати Позичальником процентів за користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою, яка є нижчою за Стандартну процентну ставку (за умови виконання Позичальником умов, передбачених п.10.2 цього Договору).

10.2. **Знижена процентна ставка становить \_\_\_\_% (\_\_\_\_\_ відсотки(-ів))** за кожен день користування Кредитом, яка надається Кредитодавцем виключно як знижка на користування Кредитом та є заохоченням Позичальника до сумлінного виконання умов Договору. Позичальник здійснює сплату процентів за користування Кредитом за Зниженою процентною ставкою з першого дня користування Кредитом протягом усього періоду дії Договору за умови, якщо Позичальник своєчасно і у повному обсязі сплачує проценти за користування Кредитом та комісію за видачу Кредиту. **У разі несплати Позичальником нарахованих згідно умов Договору процентів за користування Кредитом або комісії за видачу Кредиту не пізніше останнього дня будь-якого Базового періоду, з наступного дня подальше нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Стандартною процентною ставкою до дати повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів та комісії за видачу Кредиту (включаючи дату погашення заборгованості).** З дати, наступної за днем повного погашення Позичальником заборгованості зі сплати процентів та комісії за видачу Кредиту нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється за Зниженою процентною ставкою.

## 11. Інші положення

11.1. Цей Договір та Правила разом складають єдиний договір та визначають усі істотні умови Договору та надання Кредиту. Укладаючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що попередньо уважно ознайомився з Правилами на веб-сайті Кредитодавця (<https://navse.in.ua>), повністю розуміє всі їх умови, зобов'язується та погоджується неухильно дотримуватись Договору, а тому добровільно та свідомо укладає Договір та бажає настання правових наслідків, обумовлених ним.

11.2. Усі зміни та доповнення до цього Договору укладаються виключно за взаємною згодою Сторін. Позичальник ініціює процес внесення змін чи доповнень до цього Договору шляхом надсилання звернення до Кредитодавця в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора. Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього договору або договір про внесення змін до цього договору шляхом підписання договору в паперовій формі або в електронній формі в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

11.3. Позичальник даним підтверджує, що:

11.3.1. До укладення Договору уважно ознайомився з текстом цього Договору та Правилами, а також отримав від Кредитодавця інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, зокрема частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та статтями 9, 25 Закону України «Про споживче кредитування» на сайті <https://navse.in.ua/>, що забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

11.3.2. Позичальник не має інших документів, що посвідчують його особу, окрім документа, реквізити якого зазначені в розділі 11 цього Договору.

11.3.3. Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника.

11.3.4. Усі дані передані ним в рамках укладання та виконання даного Договору належать йому та не порушують будь-які права та/або не зачіпають будь-які інтереси третіх осіб. Позичальник з повним усвідомленням наслідків однозначно надає згоду на передачу інформації про укладення даного Договору, умови Договору та стан його виконання Позичальником, про наявність у Позичальника простроченої заборгованості, умови погашення заборгованості, умови сплати процентів за користування Кредитом за Стандартною або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті, про розмір комісії за видачу Кредиту, та на передачу інших інформаційних повідомлень за адресою його реєстрації, фактичного місця проживання, на адресу електронної пошти, яка зазначена ним під час укладення даного Договору, номери телефонів, які зазначені Позичальником під час укладення даного Договору. Позичальник однозначно підтверджує, що розуміє, що наслідком надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності (в т.ч. документів (шахрайства), контактних даних, поштових адрес, будь-яких можливих засобів зв'язку) інформації, може бути розголошення його персональних даних та інформації про стан його заборгованості, факт отримання кредиту, умови отримання кредиту, персональні дані та іншої інформації, яка зазначена у даному Договорі. Якщо розголошення персональних даних та будь-якої іншої особистої інформації Позичальника (в т.ч. про стан поточної та/або простроченої

<p>заборгованості) сталося внаслідок надання ним некоректної/неточної/недостовірної/хибної/обманної/такої, що не відповідає дійсності інформації Кредитодавець не несе відповідальності за таке розголошення.</p>
<p>11.3.5. Усі документи та інформація (в тому числі персональні, контактні/поштові дані (враховуючи дані електронної пошти, акаунти та дані щодо місця роботи та проживання) надані Позичальником Кредитодавцю з метою укладення цього Договору належать Позичальнику, не містять неточних або недостовірних відомостей, є актуальними (чинними) на дату укладання Договору, складені та/або отримані у порядку, передбаченому чинним законодавством України. Усі ризики пред'явлення третіми особами претензій до Кредитодавця, які виникають у зв'язку з наданням Позичальником недостовірних та/або неточних даних/інформації несе Позичальник, а Кредитодавець, у разі застосування до нього штрафних санкцій/понесення збитків, має право стягнути відповідну суму штрафних санкцій/збитків з Позичальника.</p> <p>Позичальник підтверджує, що повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Позичальником конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких можуть бути передані Позичальником з власної ініціативи Позичальника Кредитодавцю та/або колекторській компанії (у разі її залучення).</p>
<p>11.3.6. Він надав Кредитодавцю право передавати будь-які та/або усі свої права та обов'язки (в т.ч. відступити право вимоги боргу Позичальника за цим Договором) іншим третім особам (в тому числі факторинговим, колекторським компаніям) без згоди Позичальника.</p>
<p>11.3.7. Він надав право Кредитодавцю ініціювати списання коштів із відповідного банківського рахунку Позичальника із використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Позичальником при отриманні/поверненні Кредиту або сплаті процентів, комісії та направляти їх в рахунок оплати заборгованості щодо повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом та комісії за видачу Кредиту (якщо п.4.7 Договору передбачає сплату комісії за видачу Кредиту). Позичальник надає право Кредитодавцю здійснювати таке списання після настання строку внесення відповідного платежу, згідно умов цього Договору, та в розмірі, що не перевищує фактичної суми заборгованості, що виникла у зв'язку з невнесенням платежу. Списання може здійснюватися необмежену кількість разів, але у межах суми, що не перевищує фактичної заборгованості Позичальника на день списання. Позичальник зобов'язується звернутись із заявою до відповідного банку, якою повідомити банк про надання такого дозволу Кредитодавцю.</p>
<p>11.3.8. На момент укладення цього Договору він не має статусу військовослужбовця або статусу особи, прирівняної до статуту військовослужбовця.</p>
<p>11.4. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.</p>
<p>11.5. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам) дозвіл направляти йому інформаційні повідомлення щодо послуг Кредитодавця, нового кредитора та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.</p>
<p><b>11.6. Кредитодавець або новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.</b></p>
<p>11.7. Позичальник надав Кредитодавцю право збирати інформацію про його місце перебування, платоспроможність, в тому числі шляхом звернення Кредитодавця з метою отримання вказаної інформації за відповідними послугами до третіх осіб (операторів рухомого стільникового (мобільного) зв'язку, платіжних систем, тощо) з правом надання вказаним третім особам номерів телефону Позичальника, реквізитів електронних платіжних засобів Позичальника або пов'язаної з ними інформації.</p>
<p>11.8. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.</p>
<p>11.9. Позичальник має право на звернення до Національного банку України та інших органів установ і організації, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», у разі порушення</p>

Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері захисту прав споживачів.	
11.10. З будь-яких питань виконання Сторонами умов даного Договору Позичальник може звертатись до Кредитодавця за телефонами, що вказані на веб-сайті Кредитодавця, на електронну адресу Кредитодавця, вказану у даному Договорі або шляхом направлення письмового звернення на адресу місцезнаходження Кредитодавця, вказану у даному Договорі.	
11.11. Усі нерегульовані Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.	
11.12. Невід'ємною частиною цього Договору є додатки: (1) Правила відкриття кредитної лінії (надання споживчих кредитів), (2) Паспорт споживчого Кредиту, (3) Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором (Графік платежів за Договором) відповідно до Методики Національного банку України.	
<b>12. Реквізити Сторін</b>	
<b>ПОЗИЧАЛЬНИК:</b> <b>ПІБ:</b> _____ <b>Паспорт серія/номер/</b> _____, ким, <b>коли, виданий:</b> _____ _____ р. <b>Місце проживання:</b> Україна, _____, _____. <b>Ідентифікаційний номер:</b> _____ _____. <b>Номер особистого електронного платіжного засобу:</b> XXXX XX** **** XXXX <b>Електронна адреса:</b> _____ <b>Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем) (номер пароля)</b> _____	<b>КРЕДИТОДАВЕЦЬ:</b> <b>ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»</b> <b>Місцезнаходження:</b> Україна, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф. 407 <b>код ЄДРПОУ: 38548598</b> <b>Платник податку на прибуток на загальних підставах</b> <b>п/р UA713225390000026501045845001 в АТ</b> <b>"ЮНЕКС БАНК"</b> <b>Тел: 0 800 200 221,</b> <b>Електронна адреса: <a href="mailto:info@navse.com.ua">info@navse.com.ua</a></b> <b>Адреса веб-сайту:</b> <a href="https://navse.in.ua/">https://navse.in.ua/</a> <b>Директор</b> <b>Резусв Є.В.</b> <b>Засвідчено кваліфікованою електронною печаткою із позначкою часу</b>

Додаток №3 до Договору про відкриття кредитної лінії № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за Договором № \_\_\_\_\_

(Графік платежів за Договором) відповідно до Методики Національного банку України

№ з/п	Дата видачі кредиту /дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	процент и за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця		кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб								
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страхівика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
...						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
n						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Усього	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			



Реквізити Сторін

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

ПІБ: \_\_\_\_\_

Паспорт серія/номер/ \_\_\_\_\_, ким, коли, виданий:  
\_\_\_\_\_ р.

Місце проживання: Україна, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_.

Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ -.-.

Номер особистого електронного платіжного засобу: XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем)  
(номер пароля) \_\_\_\_\_

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:**

ТОВ «УКР КРЕДИТ ФІНАНС»

Місцезнаходження: Україна, 01133, м. Київ, бул. Лесі Українки, буд. 26, оф.  
407

код ЄДРПОУ: 38548598

Платник податку на прибуток на загальних підставах  
п/р UA713225390000026501045845001 в АТ "ЮНЕКС БАНК"

Тел: 0 800 200 221,

Електронна адреса: [info@navse.com.ua](mailto:info@navse.com.ua)

Адреса веб-сайту:

<https://navse.in.ua/>

Директор

Резусь Є.В.

Засвідчено кваліфікованою електронною печаткою із позначкою часу